

4. KAM-BELEIDSPLAN

4.1 Beleidsverklaring

De directie verklaart zich bij het voorbereiden en uitvoeren van het bedrijfsbeleid te richten op haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening, de veiligheid en gezondheid van de medewerkers. Tevens zal al het redelijkerwijs mogelijke worden gedaan te voorkomen dat bezoekers en het personeel van derden aan risico's worden blootgesteld. De zorg voor het milieu zal eveneens deel uitmaken van het totale beleid, door daar uiterst zorgvuldig mee om te gaan.

Een integraal onderdeel van dit beleid is het opzetten en in stand houden van een doeltreffend managementsysteem waarbij de wensen van de klanten, de van toepassing zijnde wetgeving en de gecertificeerde normen, als uitgangspunten dienen. Het opzetten en in stand houden van kwalitatief hoogwaardige, veilige en milieuverantwoorde werkzaamheden omvat, in overleg met de werknemers, de zorg voor het vaststellen, treffen en onderhouden van daarvoor benodigde maatregelen. Dit ter bevordering van:

- de continuïteit en de winstgevendheid van het bedrijf;
- veilige omstandigheden en werkwijzen waardoor ongewilde gebeurtenissen die letsel, materiële en/of milieuschade of hinder tot gevolg kunnen hebben, worden voorkomen;
- de tevredenheid van de opdrachtgevers;
- de leveringsbetrouwbaarheid;
- het voorkomen van tekortkomingen;
- een verantwoorde zorg voor het milieu, door preventie van de milieubelasting.

De gevolgen van tekortkomingen, ongevallen en schade dienen zoveel mogelijk beperkt te worden. De hieruit voortvloeiende verantwoordelijkheid, voor het opzetten en in stand houden van efficiënte werkprocedures, het streven naar continu verbetering en goede veiligheids-, arbeids- en milieuhygiënische omstandigheden, wordt door de directie aanvaard.

Dit KAM-beleid is in de gehele organisatie gecommuniceerd (inclusief eventuele inhuurkrachten) en geïmplementeerd volgens een systeem zoals beschreven in het handboek KAM.

Jaarlijks wordt het KAM-managementsysteem getoetst aan de KAM-doelstellingen en geleverde prestaties.

Zo nodig wordt deze beleidsverklaring, doch minimaal één maal per drie jaar, herzien.

Getekend te Rijswijk, 1 november 2017,



M.J.J. van Zundert

Directie